

GROUP AUTO UNION



GP - POLSKA

# KURIER

3/2005

KWARTALNIK INFORMACYJNY

Nr 3/2005

GROUP AUTO UNION



AUTO-PARTNER

GROUP AUTO UNION



AUTO-ZATOKA

GROUP AUTO UNION



BHMD

GROUP AUTO UNION



DABO

GROUP AUTO UNION



EDPOL

GROUP AUTO UNION



INTER PARTS

GROUP AUTO UNION



RODON

GROUP AUTO UNION



SKABAGIS



## XII Kongres GAU



## Witamy w sieci EuroWarsztat



## Zmiany w Exide

kwartalnika GP Kurier. Po przeczytaniu strony poświęciliśmy aktualnościom branżowym. Wielu zainteresować może krótka, ale pomyślna informacja na temat postępu prac w sprawie wprowadzenia "klauzuli napraw" do europejskiego porządku prawnego. O działaniach ECAR, organizacji walczącej o wolną konkurencję na rynku w zakresie tzw. widocznych części zamiennych pisaliśmy już szerzej w poprzednich edycjach. Zgodnie z zapowiedziami informujemy, zatem o nowym w tym kwestii.

**IN: Dlaczego walczyć o strukturę polskiej właściwie ona oznacza?**  
 GL: Właściwie nie chodzi o strukturę, chodzi o to, aby w przyszłości nie było sytuacji, w której jedna z części zamiennych pisaliśmy już szerzej w poprzednich edycjach. Zgodnie z zapowiedziami informujemy, zatem o nowym w tym kwestii.

Głównym tematem tego wywiadu są zmiany w naszym strukturze. Do tej pory mieliśmy Prezesa i Dyrektora, teraz mamy Dyrektora i Prezesa. Przedstawiamy relacje z tymi osobami. Przedstawiamy relacje z tymi osobami. Przedstawiamy relacje z tymi osobami.

**IN: Co będzie konkurencja w nowych formach w Polsce?**  
 GL: Konkurencja w nowych formach w Polsce będzie polegać na tym, że firmy będą musiały być bardziej konkurencyjne. Konkurencja w nowych formach w Polsce będzie polegać na tym, że firmy będą musiały być bardziej konkurencyjne.

Wielu zainteresować może krótka, ale pomyślna informacja na temat postępu prac w sprawie wprowadzenia "klauzuli napraw" do europejskiego porządku prawnego. O działaniach ECAR, organizacji walczącej o wolną konkurencję na rynku w zakresie tzw. widocznych części zamiennych pisaliśmy już szerzej w poprzednich edycjach. Zgodnie z zapowiedziami informujemy, zatem o nowym w tym kwestii.

Technologia w motoryzacji ewoluuje w zawrotnym tempie. Jednym z podstawowych elementów ubóstwienia konkurencyjnej produkcji jest systemy warsztatowe. Jednym z podstawowych elementów ubóstwienia konkurencyjnej produkcji jest systemy warsztatowe.



**IN: Czy chciałby Pan zakończyć rozmowę jakimś podsumowaniem?**  
 GL: Podsumowaniem jest to, że technologia w motoryzacji ewoluuje w zawrotnym tempie. Jednym z podstawowych elementów ubóstwienia konkurencyjnej produkcji jest systemy warsztatowe.

Wielu zainteresować może krótka, ale pomyślna informacja na temat postępu prac w sprawie wprowadzenia "klauzuli napraw" do europejskiego porządku prawnego. O działaniach ECAR, organizacji walczącej o wolną konkurencję na rynku w zakresie tzw. widocznych części zamiennych pisaliśmy już szerzej w poprzednich edycjach. Zgodnie z zapowiedziami informujemy, zatem o nowym w tym kwestii.

Wielu zainteresować może krótka, ale pomyślna informacja na temat postępu prac w sprawie wprowadzenia "klauzuli napraw" do europejskiego porządku prawnego. O działaniach ECAR, organizacji walczącej o wolną konkurencję na rynku w zakresie tzw. widocznych części zamiennych pisaliśmy już szerzej w poprzednich edycjach. Zgodnie z zapowiedziami informujemy, zatem o nowym w tym kwestii.

Wielu zainteresować może krótka, ale pomyślna informacja na temat postępu prac w sprawie wprowadzenia "klauzuli napraw" do europejskiego porządku prawnego. O działaniach ECAR, organizacji walczącej o wolną konkurencję na rynku w zakresie tzw. widocznych części zamiennych pisaliśmy już szerzej w poprzednich edycjach. Zgodnie z zapowiedziami informujemy, zatem o nowym w tym kwestii.

Dużo dzieje się w grupie, także na poziomie krajowym. Jak co kwartał informujemy o tym, co nowego u Partnerów Grupauto Polska. Możecie Państwo zobaczyć, jak wygląda oferta oraz kolejnych usług, które oferujemy naszym klientom.



Na koniec chciałabym powitać kolejne warsztaty, które przystąpiły do sieci Euruwarstat. Doceniamy zaangażowanie ze strony właścicieli serwisów, którzy podejmują niemały wysiłek, dostosowując swoją działalność do wymogów programu. Mamy nadzieję, że współpraca w ramach sieci pomoże sprostać ciągle rosnącym wymaganiom klientów.



Od 1 sierpnia dział uaktualniona oraz wzbogacona o nową szatę graficzną strona internetowa Grupauto Polska. Na stronie sukcesie najnowszych urządzeń diagnostycznych, prezentujemy ofertę Delphi Product & Service Solutions, na tegorocznych targach motoryzacyjnych, członków oraz filozofii działania. Naszym klientom jest bardzo ważna aktualności gdzie będziemy na bieżąco informować Państwa o ważnych nie tylko dla GP, ale i całej branży wydarzeniach.

[www.grupauto.com.pl](http://www.grupauto.com.pl)

**ECAR** wolną konkurencję na rynku w zakresie widocznych części zamiennych oraz dla wolności wyboru konsumentów. Roczna wartość tego rynku w 25 krajach członkowskich Unii Europejskiej wynosi od 12 do 13 miliardów euro.

**Bezpieczeństwo i komfort** Przewodniczący ECAR Pan Ulf Lemor skomentował decyzję Komisji słowami "Przy jednorazowej wymianie całego zestawu części współpracujących z amortyzatorem poprawie ulega przyczepność. Następuje stabilizacja sterowalności samochodu oraz redukcja hałasu i wibracji."

**Redukcja kosztów naprawy samochodów** Dla użytkowników i producentów części zamiennych, Komisja Europejska (EGON) zdecydowała o wprowadzeniu wymiany elementów zawieszenia i amortyzatorów w ramach nowego systemu. Wymiana elementów zawieszenia i amortyzatorów w ramach nowego systemu. Wymiana elementów zawieszenia i amortyzatorów w ramach nowego systemu.

**Sprzedż w komplecie na os. samochodu** Bardzo ważny krok w kierunku przyjęcia propozycji Komisji w sprawie wymiany amortyzatorów. Wymiana amortyzatorów w ramach nowego systemu. Wymiana elementów zawieszenia i amortyzatorów w ramach nowego systemu.



**Przewodniczący ECAR Pan Ulf Lemor skomentował decyzję Komisji słowami "Przy jednorazowej wymianie całego zestawu części współpracujących z amortyzatorem poprawie ulega przyczepność. Następuje stabilizacja sterowalności samochodu oraz redukcja hałasu i wibracji."**

**Redukcja kosztów naprawy samochodów** Dla użytkowników i producentów części zamiennych, Komisja Europejska (EGON) zdecydowała o wprowadzeniu wymiany elementów zawieszenia i amortyzatorów w ramach nowego systemu. Wymiana elementów zawieszenia i amortyzatorów w ramach nowego systemu.



## ► BHMD

### "Jakość gwarantowana Certyfikatem ISO"

BHMD przeszło pomyślnie certyfikację prowadzoną przez TUV CERT i otrzymało certyfikat DIN EN ISO 9001: 2000 za spełnienie wymagań jakościowych w zakresie sprzedaży i dystrybucji produktów motoryzacyjnych.

Strategia firmy ukierunkowana jest na jakość na każdym etapie obsługi klienta, począwszy od doboru części, skończywszy na obsłudze posprzedażowej. Na pierwszym miejscu stawiane jest zadowolenie klienta, czyli dostarczanie wyrobu, który posiada wysoką jakość. BHMD jest dostawcą, na którym można polegać, uzyskany certyfikat ISO 9001:2000 nadany przez jednostkę certyfikacyjną TUV CERT w Hanowerze jest dowodem wiarygodności firmy. Wdrożony system jakości zgodny z wymaganiami międzynarodowej normy ISO 9001 potwierdził, że warto wybrać BHMD jako niezawodnego partnera. Z uwagi na fakt, że i rynek i potrzeby klientów nieustannie zmieniają się, priorytetem dla przedsiębiorstwa jest zdolność do spełniania, a nawet wyprzedzania oczekiwań partnerów handlowych, przy zachowaniu najwyższych standardów jakości. Wdrożenie ISO 9001: 2000 gwarantuje, że klient dokonujący zakupu zostanie profesjonalnie obsłużony, a w przypadku reklamacji firma szybko i sprawnie zareaguje na nieprawidłowość, ponieważ jakość jest kluczowym elementem jej strategii.

Wprowadzenie systemu zarządzania jakością wg ISO 9001 jest nie tylko przejawem rozwoju firmy, ale przede wszystkim jednym z głównych założeń polityki, której celem jest budowa wizerunku solidnego i godnego zaufania partnera w kontaktach handlowych.

Monika Dankowska



#### Centrala:

Warszawa 01-934  
ul. Arkuszowa 10  
tel.: (022) 864 04 64  
fax: (022) 864 04 68  
e-mail: info@bhmd.pl

#### Nasze filie:

Białystok 15-701  
ul. Kolejowa 14  
tel.: (085) 664 34 94  
fax: (085) 664 34 96  
e-mail: bialystok@bhmd.pl

Toruń 87-100  
ul. Wschodnia 38  
tel.: (056) 658 78 58  
fax: (056) 658 78 59  
e-mail: torun@bhmd.pl

Niniejszy dokument powstał dzięki pomocy finansowej Unii Europejskiej (umowa wsparcia 2002/000-580-06.02.01-02-14-0863). Za treść tego dokumentu odpowiada BHMD, poglądy w nim wyrażone nie odzwierciedlają w żadnym razie oficjalnego stanowiska Unii Europejskiej"

## ► INTER PARTS

### "Partner handlowy"



Wdrożenie nowego strategicznego konceptu firmy INTER PARTS "partnera handlowego" - ma już miejsce. W ciągu roku na lokalnym rynku, na którym działa firma powstanie około 10 niezależnych punktów działających pod patronatem INTER PARTS. Firmy te będą dalej zarządzane przez dotychczasowych właścicieli, ale jednocześnie będą realizować ustalone wcześniej wspólnie cele. Mamy nadzieję, iż połączenie własnych możliwości firm z potencjałem i doświadczeniem

dystrybutora umożliwi skuteczne pozycjonowanie na tak konkurencyjnym rynku, jakim jest rynek części zamiennych. Jednym ze wspólnie realizowanych celów jest rozwój międzynarodowej koncepcji warsztatowej działającej w Polsce jako sieć EuroWarsztat.

Pierwszy punkt łączący obie koncepcje powstał w Węgorzewie. W lipcu do sieci EW przystąpił będący własnością Pana Zbigniewa Giebela warsztat samochodowy - Auto Naprawa Blacharstwo-Lakiernictwo, zaś jego sklep motoryzacyjny rozpoczął działalność pod patronatem INTER PARTS. Oficjalna prezentacja nowej placówki EuroWarsztat miała miejsce podczas odbywających się 16-17 lipca dniach Węgorzewa. Na stoisku wystawowym można było uzyskać wiele interesujących informacji dotyczących profilu działalności warsztatu. Zorganizowano również konkurs, w którym wystarczyło poprawnie odpowiedzieć na trzy proste pytania dotyczące EuroWarsztatu, by wziąć udział w losowaniu atrakcyjnych nagród. "Po raz pierwszy uczestniczyliśmy w tego typu imprezie i niezmiernie mile zaskoczył nas fakt, iż spotkaliśmy się z tak dużym zainteresowaniem ze strony mieszkańców Węgorzewa. Dla nas była to niewątpliwie możliwość nie tylko przedstawienia naszej oferty, ale przede wszystkim możliwość umocnienia dotychczasowych relacji z klientami" tymi słowami podsumował oficjalną prezentację EuroWarsztatu jego właściciel Zbigniew Giebel.

Małgorzata Cichocka



#### Centrala:

Olsztyn 10-683  
ul. Augustowska 20  
tel.: (089) 538 09 80  
fax: (089) 538 09 97  
e-mail: biuro@interparts.pl

## ► DABO

### "Wdrożenie nowego systemu informatycznego"

Dużym przedsięwzięciem w firmie DABO była w ostatnim czasie zmiana oprogramowania oraz wdrożenie systemu działającego na zasadzie terminala. Nowe rozwiązanie znacznie usprawniło współpracę ze stałymi odbiorcami. Liczne modyfikacje pojawiły się również na stronie internetowej www.dabo.com.pl. Klienci mają obecnie możliwość wglądu do cennika części zamiennych. W lipcu został uruchomiony sklep internetowy dla małych odbiorców.

DABO kontynuuje rozpoczęty z początkiem roku proces poszerzenia asortymentu. Do oferty w zakresie zawieszania dołączono produkty Talosa i Redaeli Ricambi, filtry Tecnocar we wszystkich zastosowaniach, filtry powietrza M-Filter oraz półosie do aut francuskich firmy Metelli. W okresie letnim klienci firmy mogli skorzystać z licznych promocji, m. in. przy zakupie partii filtrów Tecnocar można było otrzymać gadżety reklamowe.

Anna Sobczak



#### Centrala:

Lublin 20-010  
ul. Dolna Panny Marii 24  
tel.: (081) 537 95 11  
fax: (081) 534 95 15  
e-mail: dabo@dabo.com.pl

#### Nasze filie:

Lublin 20-147  
Al. Spółdzielczości Pracy 36  
tel.: (081) 444 11 81  
fax: (081) 446 72 76  
e-mail: cmt@dabo.com.pl



## 3-w-1 technologia bezpieczeństwa

**NightGuide** wprowadza różne rodzaje światła, które w kontrolowany sposób skierowane są w 3 różne strefy:

- 1 Strefa Bezpieczeństwa** (lepsza widoczność / szybsza reakcja): strefa ta oferuje 50% więcej światła na drodze w porównaniu z żarówkami standardowymi oraz o 10 do 20 metrów dłuższy strumień.
- 2 Strefa Informacyjna** (lepsze rozpoznanie znaków drogowych): chłodne białe światło po prawej stronie jest lepiej odbijane szczególnie przez znaki i oznaczenia drogowe na poboczu.
- 3 Strefa Komfortu** (większa koncentracja na strefie bezpieczeństwa / przyjemne widzenie): ciepłe białe światło po lewej stronie zapewnia przyjemniejsze widzenie i wspiera koncentrację na strefie bezpieczeństwa.



dostępne w typach: H1, H4, H7r, H7s

[www.philips.com/automotive/](http://www.philips.com/automotive/)

# PHILIPS

## ► SKABAGIS

### "Zmiany w firmie, zmiany w ofercie"

Czas letni, powoli zbliża się ku końcowi, ale nadchodzi piękna polska :złota jesień". Chcąc zatrzymać ducha lata firma SKABAGIS postawiła na zmiany. Załoga firmy powiększyła się o nowych pracowników, m.in. w dziale handlowym. Stopniowo wymieniany jest park samochodowy, dostarczający części do klientów. W celu uzupełnienia asortymentu wyposażenia warsztatowego oraz wprowadzenia do oferty narzędzi, podjęto współpracę z firmą Italcom oraz Beta. Asortyment zawieszona wzbogacił się o amortyzatory sportowe Koni, amortyzatory, rozrządy oraz osłony przegubów firmy Quinton Hazell, resory GM.

Niesłabnącym zainteresowaniem cieszy się sieć EuroWarsztat, której SKABAGIS jest regionalnym organizatorem. Zarówno dla warsztatów należących do sieci jak i niezrzeszonych firma organizuje liczne promocje, o których więcej można dowiedzieć się na stronie internetowej: [www.skabagis.com.pl](http://www.skabagis.com.pl).

*Damian Rucki*

## ► AUTO-ZATOKA

### "Kolejne nowości w ofercie"

W ostatnim okresie firma Auto-Zatoka rozszerzyła swoją ofertę o nowe produkty. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom klientów, wzbogacono asortyment części do samochodów francuskich o uszczelki silnikowe firmy Reinz. Kolejnym krokiem będzie rozszerzenie oferty o części zawieszania do tychże samochodów. Nowością jest również wprowadzenie do sprzedaży produktów firmy TRW, które są dopełnieniem oferty w stosunku do dotychczas sprzedawanych produktów innych renomowanych producentów. Od maja rozpoczęto współpracę ze znanym i cenionym koncernem Shell, wprowadzając do sprzedaży oleje tej firmy. Od niedawna w ofercie hurtowni są także żarówki pod marką Osram i Tesla. Dużą popularnością wśród mechaników cieszą się narzędzia warsztatowe YOTA.

W okresie letnim przeprowadzono w firmie wiele akcji promocyjnych. Jako przykład można podać atrakcyjną promocję świec firmy Beru oraz amortyzatorów firmy Kayaba.

W najbliższym czasie Auto-Zatoka jako regionalny organizator sieci EuroWarsztat zamierza nawiązać współpracę z warsztatami samochodowymi na terenie Dolnego Śląska. Warto przypomnieć, że w ofercie firmy jest długo oczekiwany program techniczny dla warsztatów samochodowych Workshop - Vivid. Mimo, że jest to nowość w ofercie już teraz produkt cieszy się dużym zainteresowaniem ze strony mechaników i właścicieli warsztatów.

*Daniel Rębisz*

## ► RODON

### "Zmiana siedziby filii w Poznaniu"

Po trwającej kilka tygodni przeprowadzce, z dniem 1 sierpnia uruchomiona została pod nowym adresem poznańska filia firmy RODON. Obecnie oddział działa przy ul. Rynkowej 114 w Przeźmierowie koło Poznania. Filia posiada w swojej ofercie pełny asortyment dostępny w centrali.

Oferta Rodonu systematycznie wzbogacana jest o nowe linie produktowe. W okresie letnim w magazynie pojawiły się kolejne nowości. Wśród nich można wymienić elementy zawieszania firmy Talosa, filtry Tecnicar, przeguby i półosie Metelli oraz amortyzatory Magneti Marelli. Intensywnie poszerzany jest asortyment części elektrycznych i elektronicznych.

Od niedawna rozwijany jest także program wyposażenia warsztatowego. Dużym popytem cieszą się wprowadzone do oferty w kwietniu profesjonalne narzędzia warsztatowe firmy Beta. Wzmoczone zainteresowanie odnotowano również w przypadku bardziej zaawansowanych produktów. Przeprowadzone wiosną liczne prezentacje i szkolenia dotyczące urządzeń diagnostycznych UniCheck oraz Nawigator firmy Magneti Marelli pozytywnie wpłynęły na dynamikę sprzedaży w ostatnim kwartale.

*Konrad Mruk*



#### Centrala:

Bielsko-Biała 43-382  
ul. Dzwonkowa 140  
tel./fax: (033) 822 33 17  
e-mail: [biuro@skabagis.com.pl](mailto:biuro@skabagis.com.pl)

#### Nasze filie:

Bielsko-Biała 43-300  
ul. Sarni Stok 27f  
tel./fax: (033) 818 46 63 do 65  
e-mail: [skabagis@skabagis.com.pl](mailto:skabagis@skabagis.com.pl)

Kraków 30-582  
ul. Tarnowskiego 1a  
tel./fax: (012) 656 13 29  
e-mail: [krakow@skabagis.com.pl](mailto:krakow@skabagis.com.pl)

Wrocław 53-608  
ul. Robotnicza 94  
tel.: (071) 359 16 74  
fax: (071) 355 28 82  
e-mail: [wroclaw@skabagis.com.pl](mailto:wroclaw@skabagis.com.pl)



#### Centrala:

Wrocław 53-111  
ul. Słężna 110  
tel.: (071) 787 97 12  
fax: (071) 787 97 11  
e-mail: [info@auto-zatoka.com.pl](mailto:info@auto-zatoka.com.pl)

#### Nasze filie:

Wrocław 50-327  
ul. Świętokrzyska 32 A  
tel.: (071) 321 53 15  
fax: (071) 321 14 54  
e-mail: [sklep@auto-zatoka.com.pl](mailto:sklep@auto-zatoka.com.pl)

Wrocław 50-325  
ul. Pestalozzkiego 7  
tel.: (071) 321 68 83  
fax: (071) 327 71 41  
[mercedes@auto-zatoka.com.pl](mailto:mercedes@auto-zatoka.com.pl)

Opole 45-069  
ul. 1-go Maja 28E  
dział.: (077) 453 07 46  
fax: (077) 453 18 40  
e-mail: [opole@auto-zatoka.com.pl](mailto:opole@auto-zatoka.com.pl)

## RODON

#### Centrala:

64-115 Święciechowa  
ul. Karolewko 14  
tel.: (065) 534 92 10  
fax: (065) 534 92 25  
e-mail: [rodon@rodon.pl](mailto:rodon@rodon.pl)

#### Nasze filie:

Przeźmierowo k/Poznania 62-081  
ul. Rynkowa 114  
tel.: (061) 6543 500  
fax: (061) 6543 505  
e-mail: [poznan@rodon.pl](mailto:poznan@rodon.pl)

W dniach 24-27 maja 2005 r. odbył się w Atenach XII Międzynarodowy Kongres Group Auto Union International. Jak co roku w imprezie udział wzięli członkowie GAUI oraz przedstawiciele firm znajdujących się na liście rekomendowanych dostawców. Ogółem w wydarzeniu uczestniczyło przeszło 300 osób.



Tradycyjnie Kongres rozpoczęło sesją plenarną, która w tym roku przebiegła pod hasłem przekształceń prawnych w GAUI. Stojący na czele organizacji Gerard Leduc przedstawił motywy podjęcia decyzji o zmianie formy działalności oraz jakie niesie ona za sobą skutki. Uczestnicy imprezy mieli okazję obejrzeć skróconą transmisję z majowego spotkania, kiedy to dokonano czynności formalnych niezbędnych do przekształcenia GAUI w Spółkę. Nastąpiło także podsumowanie całorocznej działalności grupy i przedstawienie wyników za 2004 r. Był to kolejny rekordowy rok, dla GAUI, ogółem osiągnęliśmy wzrost obrotów na poziomie 28%.

GAUI od początku istnienia aktywnie wspiera korzystne dla branży przedsięwzięcia zarówno na poziomie Unii Europejskiej jak i na poziomie poszczególnych krajów poprzez swoich partnerów w poszczególnych państwach. Dużo uwagi poświęcono, zatem wystąpieniem gości honorowych Kongresu Hartmuna Rohla - prezesa FIGIEFA (International Federation of Automotive Aftermarket Distributors) oraz Michela Vilatte - prezesa FEDA (Federation des Syndicats de la Distribution Automobile). Przybliżyli oni działalność oraz osiągnięcia organizacji, które reprezentują oraz przedstawili ważne dla całego rynku kwestie w ujęciu międzynarodowym.

Dobre relacje oraz owocna współpraca z dostawcą często mają przełożenie na sukces we współpracy z klientem ostatecznym. Te właśnie relacje poddawane są, co roku ocenie w konkursie na dostawcę roku. Na podstawie wypełnianych przez wszystkich członków GAUI szczegółowych formularzy, każdy dostawca otrzymuje określoną liczbę punktów, które po przeliczeniu stają się podstawą do wyłonienia zwycięzców. Tym razem wieniec laurowy powędrował na głowy przedstawicieli firmy GATES, na drugim miejscu znalazło się VALEO, a na trzecim SKF.

Nie zabrakło także słynnych już w branży "indywidualnych spotkań z dostawcami". Choć ramy czasowe pozwalały jedynie na krótkie sesje, wykorzystaliśmy je bardzo pracowicie i intensywnie. Mamy nadzieję, że przyjęte ustalenia już wkrótce wejdą w życie i przyniosą korzyści, także Klientom dystrybutorów GP.

Podsumowując wydarzenie należy pogratulować organizatorom, zarówno z ramienia centrali GAUI jak i będącego gospodarzem tegorocznej imprezy Group Auto Hellas. Z imprezy o nieco towarzyskim charakterze udało się uczynić ważne wydarzenie branżowe. Jako uczestnicy jesteśmy bardzo zadowoleni zarówno z wyników rozmów z dostawcami jak i cennej wiedzy o rynku, jaką udało nam się zdobyć w ciągu zaledwie kilku dni.



### GAUI: nowa struktura prawna

Wywiad z Gerardem Leduc, Dyrektorem Zarządzającym GAUI, (przedruk z "International News")

#### IN: Dlaczego Group Auto Union powstała jako EEIG?

**GL:** Gdy mój przyjaciel Fernando Pardo i ja spotkaliśmy się w 1990 r. by stworzyć Group Auto Union zdecydowaliśmy się przyjąć formę EEIG European Economic Interest Group (Europejska Grupa Interesu Ekonomicznego), za radą naszego doradcy prawnego

Ta forma prawna, której użyliśmy jako pierwsi w sektorze motoryzacyjnym, była szczególnie dobrze adoptowalna dla potrzeb grupy firm mających swe siedziby w Unii Europejskiej.

EEIG choć stworzona bez kapitału zabezpieczała interesy nowych członków, będących jednocześnie członkami Wspólnoty, ponieważ decyzje były głosowane wg reguły jeden członek jeden głos, bez rozróżnień ze względu na wagę ekonomiczną każdego z nich.

Piętnaście lat później, oczywista stała się konieczność modyfikacji tej struktury, która doskonale służąc kiedyś, teraz blokowała nasz rozwój i możliwość pozyskiwania nowych partnerów w krajach nieprzynależących do Unii Europejskiej.



**IN: Dlaczego wybraliście strukturę spółki (SAS). Co właściwie ona oznacza?**

**GL:** Szybko stało się jasne, że SAS (Company Limited by Shares) będzie najbardziej wydajną formą współpracy, zapewniającą przyszły rozwój. Wielkiej precyzji wymagało jednak stworzenie statutu, który w sposób sprawiedliwy i jasny określiłby cel i zasady funkcjonowania firmy. Znacznie usprawniony został sposób zarządzania. Strategie i politykę SAS, definiuje Rada Dyrektorów na czele z Prezesem, który jednocześnie jest Dyrektorem Zarządzającym. Oba organy wybierane są przez Zgromadzenie Wspólników.

**IN: Co będzie konsekwencją nowej formy prawnej? Jakich zmian możemy się spodziewać?**

**GL:** Kusi mnie, aby powiedzieć, że zmieni się niewiele poza większą elastycznością oraz lepszym dopasowaniem do potrzeb dostawców i członków. Choć dla nas jest to nowa forma prawna, SAS jest w rzeczywistości strukturą bardziej klasyczną niż EEIG. Cechuje ją większa elastyczność oraz łatwiejsza adaptowalność do realiów ekonomicznych. To z kolei pozwala udziałowcom i klientom lepiej przygotować się do wyzwań, z którymi nasza profesja będzie konfrontowana. Niezmienna pozostanie natomiast filozofia firmy. GAUI SAS będzie kontynuacją rozwoju uprzywilejowanych relacji

z rekomendowanymi dostawcami. W szczególności dotyczy to tych partnerów, którzy rozumieją i wspierają naszą strategię dla sieci zarówno dystrybutorskich jak i naprawczych.

**IN: Czy chciałby Pan zakończyć rozmowę jakimś podsumowaniem?**

**GL:** Mam nadzieję, że zmiana formy prawnej, umocni jeszcze bardziej więzi pomiędzy rekomendowanymi dostawcami i członkami GAUI reprezentującymi ogółem 16 krajów. Chciałbym, także podziękować naszym parterom w poszczególnych państwach, którzy po intensywnych dyskusjach, zrozumieli przydatność takiej modyfikacji, dając, GAUI środki, aby sprostać wyzwaniom ekonomicznym, które nas czekają.

Rok 2004 jest kolejnym rekordem dla GAUI, zarówno pod względem strategicznym jak i handlowym. Nasz obrót z rekomendowanymi dostawcami wzrósł o 28%, co oznacza, że członkowie z roku na rok coraz bardziej stosują się do naszych rekomendacji. Jeszcze raz dziękuję wszystkim, którzy przyczynili się do tego sukcesu.



Po sukcesie najnowocześniejszych urządzeń diagnostycznych prezentowanych przez Delphi Product & Service Solutions na tegorocznych targach motoryzacyjnych w Poznaniu, Delphi wprowadza nowoczesne rozwiązania w obszarze zawieszzeń.

**Delphi oferuje kompletne zestawy montażowe dla warsztatów**

Delphi dostrzegając ogromny potencjał polskiego rynku w zakresie stosowania osłon i odbojów oraz zestawów mocowania amortyzatorów /łożysk/ dąży do uatrakcyjnienia swojej oferty amortyzatorów poprzez wprowadzenie nowych linii produktowych Mounting and Protection Kits. Delphi zaleca wymianę określonych zestawów wraz z wymianą amortyzatora.



**Sprzedż w kompletach na oś samochodu**



**Jakość OE**

Tak kompleksowa wymiana zespołów współpracujących z amortyzatorem nie tylko skraca czas montażu, ale przede wszystkim podnosi jakość nowo zamontowanych części. Delphi korzystając z doświadczenia zakładów produkujących zestawy montażowe dla pierwszej zabudowy zamierza prezentować porównywalny poziom jakości w tym asortymencie.

**Bezpieczeństwo i komfort**

Przy jednorazowej wymianie całego zestawu części współpracujących z amortyzatorem poprawie ulega przyczepność. Następuje stabilizacja sterowności samochodu oraz redukcja hałasu i wibracji.

**Redukcja kosztów utrzymania samochodu**

Dla użytkowników aut dopełnieniem szeregu korzyści będzie z całą pewnością redukcja kosztów wymiany elementów zawieszania. Tak kompleksowe rozwiązanie przyczynia się do zwiększenia żywotności poszczególnych części, samych amortyzatorów a nawet opon samochodu.



# Centra

... I ŻYCIE NABIERA MOCY!



• najlepsze parametry rozruchowe

• najwyższy komfort i bezpieczeństwo

• konstrukcja wieczka STS lid specjalnie zaprojektowana i nowoczesna, zapobiega przed wyciekami elektrolitu

• ochrona przed zapłonem centralny system odgazowania chroni przed zapłonem spowodowanym czynnikami zewnętrznymi

• technologia Ca/Ca dłuższy okres przechowywania bez konieczności dotądowywania i utraty parametrów

• magiczne oczko użyteczny wskaźnik stanu naładowania

• całkowicie bezobsługowe (wg normy EN)

• pakiet Centra Assistance

• 3 lata gwarancji



• doskonałe parametry rozruchowe

• wysoki standard bezpieczeństwa specjalna konstrukcja wieczka (manifold lid) umożliwia skuteczną redukcję zbędnych gazów

• technologia Ca/Ca dłuższy okres przechowywania bez konieczności dotądowywania i utraty parametrów

• magiczne oczko użyteczny wskaźnik stanu naładowania

• całkowicie bezobsługowe (wg normy EN)

• gama akumulatorów Centra PLUS pokrywa zapotrzebowanie 90% parku aut osobowych jeżdżących w Europie

• najszersza gama akumulatorów do aut azjatyckich

• dobre parametry rozruchowe

• technologia Ca/Ca dłuższy okres przechowywania bez konieczności dotądowywania i utraty parametrów

• bezpieczeństwo system odprowadzania nadmiaru gazów

## Nowa Centra już od września!



## Pozytywne zmiany w Centrze

**Rozmowa z Dyrektorem Sprzedaży na Europę Wschodnią, EXIDE Technologies - CENTRA S.A., Panem Krzysztofem Mazurkiem.**

**Luiza Kamińska: Panie Dyrektorze, Centra jest znaną od lat marką na rynku akumulatorów. Proszę powiedzieć, w czym tkwi sekret sukcesu firmy?**

**Krzysztof Mazurek:** Mając bogate doświadczenie wsparte długoletnią tradycją dzień po dniu pracujemy na to, by nasza marka, a w zasadzie marki, gdyż oferujemy również akumulatory pod marką Exide, stały się symbolem niezawodności. Myślmy przez pryzmat innowacji dających najlepsze rezultaty, a więc w przypadku akumulatorów - niezawodny rozruch. Dbamy o naszą pozycję proponując rozwiązania bliskie każdemu użytkownikowi auta. Chcemy, by każdy posiadacz samochodu utożsamiał nasze akumulatory z najwyższą jakością i najlepszą mocą.

**LK: Czy udaje się Państwu w pełni realizować te ambitne założenia i jakie ma to przełożenie na obecną pozycję rynkową Centry?**

**KM:** Silną i stabilną pozycję Centry - lidera polskiego rynku oraz największego producenta akumulatorów w Europie Środkowo-Wschodniej, docenił największy na świecie koncern branży akumulatorowej amerykański EXIDE. Od kilku lat jesteśmy jego częścią, o czym mówimy z nieukrywana dumą i satysfakcją. Solidność i wysoką jakość naszych produktów potwierdzają zagraniczni kontrahenci. Regularne dostawy do fabryk samochodów Forda, Toyoty oraz Fiata na tzw. pierwsze wyposażenie to niewątpliwy sukces zwiększający dynamikę naszego rozwoju. Dzięki spełnieniu wszystkich restrykcyjnych kryteriów i norm posiadamy niezbędne w branży motoryzacyjnej certyfikaty, w tym ISO/TS 16 949 oraz ISO 14 001, a także prestiżowy certyfikat FORD Q1. Wykorzystanie najnowocześniejszych technologii produkcji pozwala na zminimalizowanie niekorzystnego wpływu na środowisko naturalne, co przy produkcji przekraczającej 4 mln akumulatorów rocznie jest niezwykle ważne i stanowi jeden z głównych priorytetów firmy.

**LK: Jak widać lista osiągnięć jest dość imponująca, mimo to Centra nie spoczywa na laurach i szykuje na nadchodzący "sezon" spore zmiany.**

**KM:** Zdecydowanie tak. Jako lider rynkowy nie możemy sobie pozwolić na stagnację. Chcemy wyznaczać nowe trendy rynkowe i nadal wzmacniać swoją pozycję. Dlatego po raz pierwszy od kilku lat zdecydowaliśmy się na znaczące zmiany zarówno w sferze wizerunku Centry, jak i w zakresie oferowanych produktów.

**LK: Czy może Pan przybliżyć, na czym mają polegać zmiany związane z wizerunkiem?**

**KM:** Centra jest znaną i szanowaną marką, ale jak każda, podlega procesowi "starzenia się". Dlatego zdecydowaliśmy się na "odświeżenie" marki. Punktem wyjścia było opracowanie nowych, bardziej spójnych graficznie, "lżejszych", bardziej atrakcyjnych wizualnie etykiet naszych akumulatorów, co przekładać się będzie na lepsze postrzeganie produktu. Kolejnym krokiem było opracowanie nowego, "świeżego" systemu identyfikacji wizualnej, a co za tym idzie zupełnie nowe materiały informacyjno-promocyjne, jak np. katalogi, ulotki itd. Opracowaliśmy również szereg nowych materiałów promocyjnych do punktów sprzedaży, warsztatów. Chcemy w ten sposób zmienić zupełnie styl komunikowania się z klientem ostatecznym. Chcemy bardziej zrozumiale i przystępnie prezentować walory naszych akumulatorów, pokazywać różnice pomiędzy poszczególnymi gamami w ramach naszej oferty. Chcemy się otworzyć na ludzi młodych.

**LK: Czy należy spodziewać się także modyfikacji w ofercie produktowej?**

**KM:** Tak. Kilka ostatnich miesięcy przeznaczyliśmy na intensywną analizę w tym zakresie i doszliśmy do wniosku, że nadszedł czas na "głębsze" przemodelowanie naszej oferty. Po prostu polski rynek dojrzał do pewnych rozwiązań. W ramach marki Centra powiększyliśmy naszą ofertę aż o 11 produktów, 6 produktów zmodyfikowaliśmy. Obecnie trzy gamy akumulatorów Centra: Standard, Plus i Futura zaspokajają zapotrzebowanie na akumulatory ponad 90% parku samochodów osobowych jeżdżących w Europie. O prawdziwej rewolucji produktowej możemy mówić w przypadku marki Exide. Dwie z trzech gam ulegają zupełnej zmianie. Wycofujemy akumulatory Exide Ultra i Armada. W ich miejsce wprowadzamy 32 produkty pod marką Exide Excell (które doskonale uzupełnią będą markę Centra Plus) oraz zupełną nowość, akumulatory typu "cycling", które wprowadzamy pod marką Exide X-treme.



**LK: Czy mógłby Pan powiedzieć, czym różnią się akumulatory typu "cycling" Exide X-treme od dotychczas oferowanych pod marką Exide Armada?**

**KM:** Exide X-treme zaprojektowano by sprostać zapotrzebowaniom na optymalną moc energii. Większość aktualnie produkowanych pojazdów wyposażona jest w wiele urządzeń i rozwiązań zużywających energię elektryczną. Klimatyzacja, ogrzewanie i nawiew, elektrycznie sterowane szyby, GPS, system nagłośnieniowy oraz podgrzewane siedzenia to najpopularniejsze z nich. Oznacza to konieczność zastosowania akumulatora, który można regularnie i w dużym stopniu rozładowywać oraz doładowywać. Akumulator ten ma zwiększoną o 50% wydajność cykli (rozładowanie-doładowanie). Zapewnia to optymalny okres użytkowania przy wielokrotnym rozładowywaniu i doładowywaniu. Modele X-treme wykorzystują technologię stosowaną z powodzeniem w akumulatorach do samochodów ciężarowych. Separator PolyFX składa się ze specjalnie opracowanych splotów włókien poliestrowych wywierających mechaniczny nacisk, dzięki któremu materiał aktywny pasty przylega ściśle do kratki. Kopertowy separator PolyFX całkowicie obejmuje płytkę, zmniejszając tym samym ryzyko powstania zwarcia. Dzięki takim rozwiązaniom powstał akumulator wytrzymujący intensywny cykl rozładowań i doładowań oraz pracę w środowisku charakteryzującym się zwiększonymi wibracjami. Niskie zużycie wody osiągnięto dzięki zastosowaniu unikalnego stopu, z którego wykonano kratkę. Po prostu łatwy w użyciu i bezpieczny. Na początek gama tych produktów będzie składać się z 7 akumulatorów.

**LK: Kiedy Centra zamierza wszystkie te zmiany wprowadzić na rynek?**

**KM:** Chcemy zrobić to w sposób elastyczny, zapewniając ciągłość między tym, co oferujemy obecnie, a tym, co nowe. Zapewniam jednak, że jeszcze we wrześniu będzie można zobaczyć efekty na rynku.

**LK: Z tego, co widzę czeka nas interesujący "sezon" na rynku akumulatorów w Polsce?**

**KM:** Zdecydowanie. Jestem przekonany, że nasza oferta zostanie pozytywnie zweryfikowana przez rynek. Mogę zapewnić, że nieustannie pracujemy nad nowymi rozwiązaniami zarówno w sferze marketingu, jak i produktu, które w przyszłości zapewnią nam dalszy rozwój i wzrost konkurencyjności.

**LK: Dziękuję za interesującą rozmowę. Życzę powodzenia we wdrażaniu nowych rozwiązań.**

**KM:** Dziękuję.

# Witamy w sieci EuroWarsztat

## Historia firmy:

Początki firmy sięgają 1981 r., kiedy to Pan Ryszard Kostka założył w Koźminie Wielkopolskim warsztat specjalizujący się w mechanice pojazdowej oraz naprawach blacharskich. W związku z dynamicznym rozwojem firmy w 1992 r. przeniesiono jej siedzibę do nowo wybudowanych obiektów przy ul. Poznańskiej, zmieniono także nazwę przedsiębiorstwa na AUTO SERWIS RYSZARD KOSTKA. Wkrótce poszerzono wachlarz oferowanych usług o lakiernictwo, sprzedaż części oraz pomoc drogową.

## Oferta:

Zakres świadczonych usług obejmuje obecnie zarówno samochody osobowe jak i dostawcze wszystkich marek. Dzięki dobrej organizacji działów serwisowych i wysokim kwalifikacjom pracowników, usługi świadczone są na bardzo wysokim poziomie. W odpowiedzi na potrzeby klientów uruchomiono Szybki Serwis, który umożliwia dokonywanie przeglądów eksploatacyjnych bez konieczności rezerwacji terminów.

## Przed wszystkim profesjonalizm.

Firma Auto Serwis Ryszard Kostka już na stałe wpisała się w krajobraz lokalnego rynku usług motoryzacyjnych. Mimo silnej pozycji w regionie, nie zaprzestano inwestycji mających na celu polepszenie jakości oraz zwiększanie zakresu oferowanych usług. Dziś o sile Auto Serwisu decyduje wypracowany przez lata wizerunek solidnego warsztatu, doświadczenie zawodowe pracowników oraz w pełni profesjonalne zaplecze serwisowo-techniczne. Za wysoki standard obsługi klientów oraz kompleksowość wykonywanych usług w 2003 roku firma została wyróżniona znakiem towarowym "Wielkopolska Jakość".

## Dlaczego EuroWarsztat ?

Przystąpienie do sieci EuroWarsztat właściciel określa jako kolejny etap rozwoju firmy: "Do tej pory reklamę, szkolenia oraz dostęp do wiedzy technicznej organizowaliśmy we własnym zakresie, co często wymagało dużo czasu, energii oraz środków finansowych. Teraz we wszystkich tych działaniach jesteśmy wspierani przez organizatora sieci, a szeroką ofertę wraz z dostawami części zapewnia nam będąca członkiem Grupauto Polska firma Rodon z Leszna."

### Auto-Serwis Ryszard Kostka

Adres: ul. Poznańska 34a, Koźmin Wielkopolski  
Tel: (0-62) 721 65 72

Godziny otwarcia: Pn.- Pt.: 8,00 - 17,00  
Sobota: 8,00 - 14,00



## Krótką charakterystyką:

Firma powstała w 1986 r. jako "Zakład Blacharstwa Pojazdowego", a jej założycielem jest Pan Tadeusz Jagodziński. Pierwotnie oferowano jedynie usługi naprawy i konserwacji nadwozi samochodowych. W 1995 r., chcąc sprostać rosnącym wymaganiom rynkowym poszerzono działalność o naprawy mechaniczne. Szeroki zakres oraz wysoka jakość świadczonych usług zaowocowały koniecznością rozbudowy warsztatu oraz przyjęciem kolejnych pracowników. Pan Tadeusz Jagodziński jest również współwłaścicielem firmy zajmującej się handlem częściami zamiennymi do samochodów osobowych. Przedsiębiorstwo od kilku lat blisko współpracuje z będącą członkiem Grupauto Polska firmą Inter-Parts. Aby lepiej podkreślić kompleksowość oferty i szeroki zakres usług w 2005 r. podjęto decyzję o zmianie nazwy na CENTRUM MOTORYZACYJNE.

## Oferta:

Obecnie na ofertę firmy składają się:

1. Diagnostyka samochodowa
2. Sklep z częściami zamiennymi
3. Usługi serwisowe: w tym szybkie naprawy mechaniczne (wymiany olejów, płynów eksploatacyjnych, filtrów, pasków klinowych i rozrządu, hamulców, amortyzatorów, tłumików, akumulatorów, świec), naprawy zawiesznień, naprawy silników, skrzyń biegów i innych podzespołów, diagnostyka samochodowa (tester amortyzatorów, wstępne sprawdzanie geometrii kół), ustawianie świateł, ustawianie geometrii kół, elektromechanika, naprawy blacharskie, lakiernicze, sprzedaż, montaż haków i bagażników dachowych.

## Dlaczego EuroWarsztat ?

"O programie dowiedzieliśmy się od firmy Inter Parts, która jest organizatorem sieci w regionie. EuroWarsztat doskonale wpisywał się w scenariusz rozwoju naszej firmy. Od pewnego czasu rozważaliśmy inwestycję w zmianę wizerunku firmy, który byłby bardziej rozpoznawalny przez klientów i jednocześnie kojarzył się z wysoką jakością usług. Zdecydowaliśmy się na współpracę, ponieważ jednym z głównych założeń programu, tak w Polsce jak i w Europie, jest serwisowanie samochodów wszystkich marek na poziomie ASO, przy zachowaniu cen usług i części niezależnego warsztatu". Tak swoją decyzję o przystąpieniu do sieci komentuje Pan Tadeusz Jagodziński.

### Centrum Motoryzacyjne Tadeusz Jagodziński

Adres: ul. Paderewskiego 28, Grudziądz  
Tel: (0-56) 462 90 24

Godziny otwarcia: Pn.- Pt.: 8,00 - 16,00  
Sobota: 8,00 - 14,00



WWW. **EUROWARSZTAT**. PL

wizualizacja  
wsparcie techniczne  
marketing  
szkolenia  
wizualizacja  
wsparcie techniczne  
marketing

## EUROPEJSKA SIEĆ SERWISÓW W POLSCE

marketing  
szkolenia  
wizualizacja  
wsparcie techniczne  
marketing  
szkolenia  
wizualizacja  
wsparcie techniczne  
marketing

**WSPARCIE TECHNICZNE**

**MARKETING**

**WIZUALIZACJA**

**SZKOLENIA**

wsparcie techniczne  
marketing  
szkolenia

marketing  
szkolenia  
wizualizacja  
wsparcie techniczne  
marketing

szkolenia  
wizualizacja  
wsparcie techniczne  
marketing

szkolenia  
wizualizacja  
wsparcie techniczne  
marketing

szkolenia  
wizualizacja  
wsparcie techniczne  
marketing

wsparcie techniczne  
szkolenia



ZAPRASZAMY DO WSPÓŁPRACY W RAMACH SIECI EUROWARSZTAT

Osoby zainteresowane bardziej szczegółowymi informacjami na temat sieci Eurowarsztat prosimy o bezpośredni kontakt z koordynatorem krajowym: Grzegorz Malitek, tel: (22) 333 74 12, e-mail: eurowarsztat@eurowarsztat.pl



▲ - filie

GROUP AUTO UNION



GP - POLSKA

#### AUTO - PARTNER

ul. Subistawa 50  
80-354 Gdańsk  
tel. (058) 557 86 80  
fax (058) 557 77 11  
biuro@autopartner.pl  
www.autopartner.pl

**Koordinator EW:** Jacek Spychała  
tel. 0-603 077 789  
jacek.spychala@autopartner.pl

#### AUTO - ZATOKA

ul. Ślężna 110  
53-111 Wrocław  
tel. (071) 78 797 12  
fax (071) 78 797 11  
info@auto-zatoka.com.pl  
www.auto-zatoka.com.pl

**Koordinator EW:** Daniel Rębisz  
tel. 0-500 142 198  
danielr@auto-zatoka.com.pl

#### BHMD

ul. Arkuszowa 10  
01-934 Warszawa  
tel. (022) 864 04 64  
fax (022) 864 04 68  
info@bhmd.pl  
www.bhmd.pl

**Koordinator EW:** Piotr Sitkowski  
tel. 0-604 644 993  
piotr.sitkowski@bhmd.pl

#### DABO

ul. Dolna Panny Marii 24  
20-010 Lublin  
tel. (081) 537 95 00  
fax (081) 537 95 95  
dabo@dabo.com.pl  
www.dabo.com.pl

**Koordinator EW:** Artur Kostecki  
tel. (0-81) 537 95 07  
handlowy@dabo.com.pl

#### EDPOL

ul. Warszawska 79  
42-200 Częstochowa  
tel. (034) 361 30 15  
fax (034) 361 30 15 \*33 lub \*34  
edpol@edpol.pl  
www.edpol.pl

**Koordinator EW:** Bartosz Woźniak  
tel. 0-502 178 959  
bartek@edpol.pl

#### INTER PARTS

ul. Augustowska 20  
10-683 Olsztyn  
tel. (089) 538 09 80  
fax (089) 538 09 97  
biuro@interparts.com.pl  
www.interparts.pl

**Koordinator EW:** Piotr Kamiński  
tel. (089) 538 09 78  
piotrek@interparts.pl

#### RODON

Karolewko 14 k/Leszno  
64-115 Święcichowa  
tel. (065) 534 92 10  
fax (065) 534 92 25  
rodon@rodon.pl  
www.rodon.pl

**Koordinator EW:** Dominik Szałpka  
tel. 0-609 788 809  
dominik@rodon.pl

#### SKABAGIS

ul. Dzwonkowa 140  
43-382 Bielsko Biała  
tel. (033) 818 46 63 do 65  
fax (033) 818 31 78  
skabagis@skabagis.com.pl  
www.skabagis.com.pl

**Koordinator EW:** Damian Rucki  
tel. 0-608 038 798  
biuro@skabagis.com.pl

#### Grupauto Polska biuro centralne

Al. Jerozolimskie 44  
00-024 Warszawa  
tel. (022) 333 74 11  
fax (022) 333 74 13

grupauto@grupauto.com.pl

**Koordinator krajowy EW:** Grzegorz Malitek  
tel. (022) 333 74 12  
euowarsztat@euowarsztat.pl