



Szkolenie w sieci EuroWarsztat



Dostawcy



Akademia Bezpiecznego Samochodu

PARTNERZY



PARTNERZY



PARTNERZY



PARTNERZY



PARTNERZY



Szanowni Państwo,

Nie po raz pierwszy na łamach Kuriera staramy się Państwa zainteresować inicjatywami ważnymi dla całej branży. Kilkakrotnie pisaliśmy już o działaniach podejmowanych w ramach Stowarzyszenia Dystrybutorów Części Motoryzacyjnych (SDCM), którego GAU Polska jest członkiem. Okazuje się, że łącząc siły w jeszcze szerszym gronie (np. dystrybutorów i producentów części), możliwe jest zorganizowanie nawet tak poważnego przedsięwzięcia jak kampania społeczna. Przykładem takiej inicjatywy jest Akademia Bezpiecznego Samochodu. Jej głównym celem jest uświadomienie kierowcom jak ważny dla ich bezpieczeństwa jest stan techniczny pojazdu. Akcja ma edukować kierowców m.in. poprzez działania o charakterze PR, plakaty, ulotki, billboardy, informacje na stronie www, publikacje prasowe. Doskonałym przykładem takich działań jest publikowany szeroko artykuł dotyczący tzw. trójkąta bezpieczeństwa, którego skrót znajdują Państwo w kwartalniku. Myślę że jego lektura pozwoli najlepiej zrozumieć Państwu sens i charakter akcji.

Z każdym kolejnym wydaniem coraz więcej miejsca w Kurierze zajmuje tematyka związana z siecią EuroWarsztat. Świadczy to o rozwoju sieci oraz aktywności jej uczestników. Z powodzeniem udaje nam się realizować założony na początku roku plan działania. Z przyjemnością informujemy zatem o kolejnych przedsięwzięciach, promocjach, szkoleniach w ramach sieci.

Luiza Kamińska



Aktualności

Rok jakości potwierdzonej ISO 9001:2000 w BHMD

Rok temu BHMD przeszło pomyślnie certyfikację prowadzoną przez TUV CERT i otrzymało certyfikat DIN EN ISO 9001: 2000 za spełnienie wymagań jakościowych w zakresie sprzedaży i dystrybucji produktów motoryzacyjnych.

W ostatnich dniach TUV CERT przeprowadził ponowny audit w firmie BHMD w celu przedłużenia ważności certyfikatu. Jest to obowiązkowa procedura kontroli organizacji posiadającej Certyfikat ISO 9001:2000, polega ona na weryfikacji czy spełnione są na bieżąco wymagania jakościowe określone w normie. Firma po raz kolejny przeszła pozytywnie coroczny audit, co potwierdziło wysoką jakość na każdym etapie obsługi klienta, począwszy od doboru części, poprzez dostarczenie dobrego wyrobu, skończywszy na obsłudze posprzedażnej.

Nie ma aktualnie bardziej uniwersalnego, standaryzowanego systemu zarządzania, niż prezentowany w międzynarodowej normie ISO 9001:2000. Historia zarządzania jakością i zapewnienia jakości według norm ISO serii 9000 liczy już sobie w świecie ponad 15 lat.

Dlatego zarządzanie jakością według ISO 9001:2000 jest najlepszym potwierdzeniem wiarygodności firmy oraz gwarantuje wysoki poziom organizacji.

BHMD zdecydowało się poddać auditom i uzyskać certyfikat ISO 9001:2000 w 2005 roku. Po roku od wdrożenia auditorzy potwierdzili wysokie standardy jakościowe w działalności BHMD i jest to niewątpliwie istotny argument przemawiający za współpracą z firmą, której zależy na wizerunku solidnego i godnego zaufania partnera handlowego.

Monika Dankowska



Centrala:

Warszawa 01-934
ul. Arkuszowa 14
tel.: 022 864 04 64
fax: 022 864 04 68
e-mail: info@bhmd.pl

Filie:

Białystok 15-701
ul. Kolejowa 14
tel.: 085 664 34 94
fax: 085 664 34 96
e-mail: bialystok@bhmd.pl

Toruń 87-100
ul. Wschodnia 38
tel.: 056 658 78 58
fax: 056 658 78 59
e-mail: torun@bhmd.pl

Rozwój firmy INTER PARTS

Rozwój firmy INTER PARTS to nie tylko nowe centrum logistyczne. Przeniesieniu siedziby firmy do Stawigudy towarzyszyło jednocześnie powstanie w byłym miejscu pierwszego oddziału firmy. Oddział Olsztyn jest zatem tym samym pierwszym krokiem w tworzeniu sieci punktów dystrybucyjnych, dzięki którym możliwa będzie kompleksowa obsługa rynków lokalnych. Pod koniec sierpnia ruszyła sprzedaż w kolejnym mieście - Żorach w województwie śląskim.

Oddział OLSZTYN ul. Augustowska 17, 10-683 Olsztyn, tel. 089 538 09 91-93, fax 089 538 09 98, e-mail: olsztyn@interparts.pl, godziny otwarcia: pon-pt 08.00-17.00, sobota 09.00-14.00

Oddział ŻORY ul. Huloki 3, 44-240 Żory, tel. 032 434 02 34, fax 032 434 77 83, e-mail: zory@interparts.pl, godziny otwarcia: pon-pio 08.00-18.00, sobota 08.00-13.00

Małgorzata Cichocka



Centrala:

ul. Jarzębinowa 4
11-034 Stawiguda
tel. (89) 524-92-00
fax (89) 524-92-97
e-mail: biuro@interparts.pl

Filie:

Olsztyn 10-683
ul. Augustowska 17
tel.: 089 538 09 91-93
fax: 089 538 09 98
e-mail: olsztyn@interparts.pl

Żory 44-240
ul. Huloki 3
tel.: 032 434 02 34
fax: 032 434 77 83
e-mail: zory@interparts.pl

RODON - oferta tłumików

W ostatnim czasie firma Rodon poszerzyła ofertę tłumików. Obok istniejącego już szerokiego asortymentu polskich tłumików POLMOSTRÓW, wprowadzono markę VFM. Jest to oferta niedrogich tłumików firmy BOSAL. Linia ta jest w dalszym ciągu rozszerzana o nowe referencje, które są sukcesywnie wprowadzane na rynek przez BOSALĄ.

Okres wakacyjny był intensywnie wykorzystywany na promocję i sprzedaż urządzeń do napełniania klimatyzacji takich firm jak Delphi, Valeo, Bosch, Magneti Marelli. Jednocześnie w ofercie firmy można już spotkać wiele części służących zarówno do serwisowania układów klimatyzacji (czynnik, olej) jak też do ich naprawy (kondensery, węże, czujniki, oringi). Znaczącą rolę w ofercie firmy Rodon stanowią również urządzenia diagnostyczne i sprzęt do wyposażenia warsztatu.

W firmie trwają już prace mające na celu przygotowanie się do sezonu jesienno-zimowego. Planowane są szkolenia techniczne przygotowane przez firmy LUK dotyczące układu przeniesienia napędu oraz NGK na temat świec żarowych. Firma planuje liczne akcje promocyjne. Najważniejsze będą dotyczyły świec żarowych BERU i NGK oraz wycieraczek VALEO. Planuje się też wprowadzenie drugiej linii przewodów zapłonowych, co będzie uzupełnieniem produktów firmy JANMOR.

Marcin Adamczak

RODON

Centrala:

Święciechowa 64-115
ul. Karolewko 14
tel.: (065) 534 92 10
fax: (065) 534 92 25
e-mail: rodon@rodon.pl

Filia:

Przeźmierowo
k/Poznań 62-081
ul. Rynkowa 114
tel.: (061) 6543 500
fax: (061) 6543 505
e-mail: poznan@rodon.pl

Dobrze przepracowane lato w AUTO-ZATOCE

Działy handlowy i logistyki dobrze przepracowały okres wakacyjny, co przełożyło się na znakomitą poprawę dostępności oferowanych części. Ponadto rozszerzono ofertę o nową linię produktową Corteco, są to: elementy metalowo-gumowe zawieszania i poduszki silnikowe. Asortyment został wzbogacony o przewody zapłonowe i sondy lambda z pod znaku NGK. Do samochodów włoskich i francuskich skompletowano uszczelki silnikowe Reinz. W dalszym ciągu trwa promocja produktów Beru nagrody w postaci polarów, kombinezonów, bezrękawników czekają. Już we wrześniu rusza cykl szkoleń dla warsztatów, pierwsze z nich przeprowadzi firma Beru.

Zainteresowanych współpracą w ramach sieci Euro Warsztat z terenu Dolnego Śląska prosi się o kontakt z koordynatorem regionalnym panem Danielem Rębiszem (tel. 071 787 97 12 lub 500 142 198)

Kazimierz Zatoka



Centrala:

Wrocław 53-111
ul. Śleźna 110
tel.: (071) 787 97 12
fax: (071) 787 97 11
info@auto-zatoka.com.pl

Filie:

Wrocław 50-327
ul. Świętokrzyska 32 A
tel.: (071) 321 53 15
fax: (071) 321 14 54
sklep@auto-zatoka.com.pl

Wrocław 50-325
ul. Pestalozziego 7
tel.: (071) 321 68 83
fax: (071) 327 71 41
mercedes@auto-zatoka.com.pl

Opole 45-069
ul. 1-go Maja 28E
tel.: (077) 453 07 46
fax: (077) 453 18 40
opole@auto-zatoka.com.pl



Nie daj się wyłączyć z ruchu z powodu niesprawnych części



www.abs.org.pl

Kampania edukacyjna z inicjatywy firm motoryzacyjnych:



Patroni:



Szkoła przetrwania w ruchu drogowym



Jedynym sposobem na bezpieczne podróżowanie jest kompleksowe podejście do tematu. Trzy podstawowe elementy budujące trójkąt bezpieczeństwa w ruchu drogowym to: **świadomy kierowca, sprawny samochód oraz dobrej jakości drogi.**

1. Kierowca

Kondycja psychofizyczna

Fundamentem bezpieczeństwa podróży jest świeży umysł. Nie chodzi tylko o zachowanie trzeźwości (alkohol, narkotyki). Niebezpieczna jest jazda po zażyciu leków, które obniżają sprawność psychofizyczną kierowcy. Szczególnie ważna jest też koncentracja w czasie jazdy.

Żelazne zasady

Ogromne znaczenie ma prawidłowa pozycja za kierownicą, oraz dopilnowanie, aby pozostali pasażerowie także usiedli bezpiecznie.

Tematem, którego - oczywiście - nie można pominąć jest przewóz dzieci. Odpowiednio dobrany i zamocowany fotelik to jedno, a wyrobienie w małych pasażerach nawyku korzystania z fotelika drugie. Zawsze po montażu fotelika należy upewnić się, że wykonaliśmy to zgodnie z instrukcją.

Doświadczenie i wiedza

Obok techniki jazdy i znajomości przepisów niezmiernie ważna jest taktyka jazdy, czyli przewidywanie sytuacji niebezpiecznych i unikanie ich.

2. Samochód

Trudno o bezpieczną jazdę, jeśli stan techniczny samochodu nie spełnia podstawowych wymagań. Wszelkie usterki utrudniają panowanie nad kierownicą lub dekoncentrują kierowcę, który zamiast na drogę patrzy z niepokojem na kontrolki np. oleju, czy wsłuchuje się w pracę silnika.

Każdy producent samochodu w instrukcji obsługi wskazuje na obowiązkowe w czasie gwarancji i zalecane po jej upływie terminy przeglądów. Zwykle co 15 - 20 tys. km wykonuje się tzw. "mały przegląd", a co 30 - 40 tys. km "przegląd duży". To właśnie czas na sprawdzenie świateł, układu hamulcowego, kierowniczego oraz obsługi silnika. We własnym interesie na wiosnę i przed zimą należy kontrolować najważniejsze podzespoły samochodu.

Z takim przeglądem poradzi sobie każdy dobry mechanik.

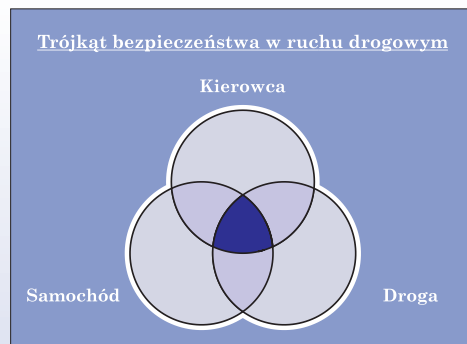
Niestety świadomość kierowców w zakresie wpływu stanu technicznego samochodu na bezpieczeństwo jazdy jest bardzo niska. Właśnie dlatego powołano **Akademię Bezpiecznego Samochodu** (www.abs.org.pl), dzięki której wszyscy kierowcy mogą nie tylko pogłębić swoją wiedzę na temat części eksploatacyjnych, ale przede wszystkim dowiedzieć się - co, dlaczego i kiedy należy sprawdzać w samochodzie, aby zapewnić jego sprawność, a tym samym bezpieczeństwo w ruchu drogowym.

3. Droga

Na stan dróg nie mamy bezpośredniego wpływu, choć poprzez podatek drogowy zawarty w paliwie "inwestujemy" tu własne pieniądze. Mając to na uwadze, trzeba się po prostu dostosować. Tak jak w szkole przetrwania.

Tylko przywiązywanie równej wagi do każdego z opisanych powyżej elementów trójkąta bezpieczeństwa zapewni faktyczne bezpieczeństwo na drodze.

Nie może być mowy o bezpiecznej jeździe bez świadomego, dobrze wykształconego kierowcy, który porusza się sprawnym technicznie pojazdem po dobrej jakości drogach.



D-POWER NGK



Elita świec żarowych



Dzięki świecom zapłonowym NGK odniosło sukces. Teraz nowy asortyment świec żarowych D-Power NGK to ponownie wiele korzyści dla rynku. • Wygodna krótka numeracja • Asortyment dla ok. 95% wszystkich modeli samochodów w programie TecDoc • Wysoka techniczna jakość lidera światowego w zakresie świec zapłonowych • Potwierdzona wiedza fachowa z oryginalnego wyposażenia

Więcej informacji na www.ngk-d-power.com



NGK jest na oryginalnym wyposażeniu w:

Alfa Romeo • AMG Mercedes • Aston Martin • Audi • Bentley • BMW • Citroën • Daewoo • Daihatsu • DaimlerChrysler • Ferrari • Fiat • Ford • General Motors • Honda • Hyundai • Isuzu • Jaguar • Kawasaki • Kia • Lancia • Lexus • Lotus • Maserati • Mazda • Mitsubishi • Nissan • Opel • Peugeot • Renault • Rolls-Royce • Rover • Saab • Seat • Skoda • Subaru • Suzuki • Toyota • VW • Volvo

Świece żarowe D-POWER NGK

Dzięki świecom zapłonowym NGK stało się znaczącą firmą. Poprzez ciągłe prace badawcze i ścisłą współpracę z przemysłem samochodowym firma osiągnęła pozycję światowego lidera. Najważniejsi producenci samochodów od lat czerpią korzyści, bazując na dużym doświadczeniu i wysokich kompetencjach NGK. Teraz NGK chce wykazać swoją siłę również w dziedzinie świec żarowych. Ostatnio rynek samochodów z silnikami Diesla staje się coraz bardziej atrakcyjny. Trend ten będzie się nadal utrzymywał, a to oznacza stale rosnący potencjał dla handlu i warsztatów. Nowy asortyment świec żarowych D-Power łączy w sobie długie doświadczenie i cenioną technologiczną wiedzę fachową NGK. Wynikiem tego jest innowacyjny, pokazujący nowe możliwości program.

W serii D-Power firma NGK nawiązuje do strategii koncepcji świec zapłonowych V-Line. Firma NGK wprowadziła serię V-Line w roku 1991 - do dzisiaj sprzedano ponad 100 milionów świec zapłonowych tego mającego największe powodzenie asortymentu świec zapłonowych. Również tutaj zastosowano wygodną, krótką numerację, która pomaga przy optymalizacji magazynu i umożliwia szybkie i precyzyjne odnalezienie właściwej świecy żarowej. Podobnie jak w przypadku serii V-Line, mała ilość świec żarowych D-Power obejmuje prawie wszystkie znane silniki Diesla.

Wysokiej jakości świece żarowe D-Power przeznaczone są dla ok. 1.400 typów samochodów i znajdują zastosowanie w 95% zasobów samochodowych dostępnych w programie TecDoc.

Nowy asortyment D-POWER składa się z 38 referencji. Bazuje on na 13 świecach standardowych typu "U" i 8 typu "J", które już wcześniej były dostępne w ofercie NGK. W 15 innych przypadkach, D-Power to dostosowane do nowoczesnej technologii typu "J", standardowe referencje typu "R" i "M".

W porównaniu z poprzednią technologią lub z produktami konkurencyjnymi osiągają one obecnie w tym samym czasie wyższą temperaturę. Jest to możliwe dzięki poprawionej średnicy, ilości zwojów i długości spirali grzewczej. Spirale grzewcze są w nowych świecach żarowych wykonane ze specjalnego stopu metali. W celu uzupełnienia asortymentu, do serii D-Power włączono również dwie ceramiczne świece żarowe, wyposażone w specjalną spiralę żarową, charakteryzującą się szczególnie wysoką temperaturą topnienia.

Świece żarowe D-Power NGK to prawdziwa dawka siły dla silnika, ich zaawansowana technologia zapewnia szybki zapłon, chroni silnik w fazie rozgrzewania i zapewnia przyjazne środowisku naturalnemu spalanie przy wyraźnie zredukowanym gromadzeniu się sadzy, jak również zmniejszonych emisjach węglowodorów i tlenku węgla. Galwaniczna technologia pokrywania korpusu świecy zapewnia trwałą ochronę przeciwkorozyjną. Nawet w bardzo niskich temperaturach silnik uruchamia się pewnie w ciągu kilku sekund.

Zależnie od silnika proces żarzenia przebiega w systemie wielostopniowym (podgrzewanie, grzanie wstępne, dogrzewanie). W silnikach, które nie osiągnęły temperatury, pracy bieg jałowy jest stabilniejszy niż w przypadku tradycyjnych świec żarowych. Jednocześnie świece żarowe D-Power wymagają niższego poboru prądu, wytwarzając wyższe temperatury podgrzewania. Poprzez mniejsze obciążenie elektroniki pokładowej wydłuża się również żywotność akumulatora. Nowoczesne nasadki stykowe zapewniają pewne podłączenie do przewodu prądowego. Stabilna konstrukcja dba o niezawodną ochronę spirali grzewczej przed uszkodzeniem na skutek drgań oraz zwarcie.

Niektóre świece żarowe asortymentu D-POWER są dostępne na oryginalnym wyposażeniu.

Wszelkie informacje na temat nowej serii świec żarowych D-POWER można znaleźć w internecie na stronie www.ngk-d-power.com lub na stronie internetowej NGK www.ngkntk.pl.

KYB

Amortyzatory Najwyższej Jakości



KYB zapewnia

98,6%

pokrycie polskiego rynku samochodowego.

KYB to największy na świecie producent amortyzatorów montowanych fabrycznie (O.E.) m.in. w samochodach:

AUDI, ALFA ROMEO, CITROËN, DAIHATSU, DAIMLER CHRYSLER, DATSUN, FIAT, FORD, GENERAL MOTORS, HONDA, ISUZU, LANCIA, LEXUS, MAZDA, MITSUBISHI, NISSAN, PEUGEOT, RENAULT, SEAT, SUBARU, SUZUKI, TOYOTA, VOLKSWAGEN.

www.kyb.pl

KYB dostarcza wysokiej jakości komponenty dla AUDI

KYB umacnia swoją pozycję wiodącego producenta hydraulicznych komponentów oryginalnego wyposażenia (OE), dostarczając najwyższej jakości elementy do nowego modelu AUDI A4: pompę wspomagania układu kierowniczego oraz tylne amortyzatory.

Amortyzatory zostały zaprojektowane tak, aby zapewnić wzorową przyczepność oraz pewne prowadzenie i kontrolę nad pojazdem podczas gdy pompa wspomagania układu kierowniczego zapewnia płynne, nie wymagające wysiłku sterowanie. Odnowiona ostatnio linia nadwozia AUDI A4 z charakterystycznym kształtem osłony silnika zwanym 'singleframe' podkreśla harmonijne połączenie wyszukanej elegancji i sportowego charakteru pojazdu.

Hajime Sato, Dyrektor Generalny **KYB Europe** powiedział: "Pojazdy o szczególnie wysokiej jakości wykonania takie jak AUDI A4, wymagają bezkompromisowego podejścia do jakości dostarczanych podzespołów. Korzystając z posiadanych, sprawdzonych technologii **KYB** jest w stanie dostarczać innowacyjne produkty zaprojektowane z myślą o spełnieniu wyjątkowych wymagań AUDI".

Poza współpracą z Grupą Audi-VW, na całym świecie **KYB** dostarcza amortyzatory jako wyposażenie oryginalne (OE) dla producentów takich jak: Daimler-Chrysler, Ford, General Motors, Mitsubishi, Nissan, PSA Peugeot Citroen, Renault, Toyota.

Oprócz amortyzatorów zawieszenia, **KYB** dostarcza również inne komponenty dla przemysłu motoryzacyjnego oraz na rynek części zamiennych m.in. sprężyny zawieszenia, zestawy montażowe zawieszenia oraz zestawy osłon.

Będąc globalnym dostawcą, **KYB** osiąga znaczący wzrost udziału na rynku części zamiennych dzięki dynamicznie rozwijającej się organizacji sprzedaży i obsługi klientów w Europie, na Bliskim Wschodzie, w Afryce oraz Ameryce Północnej.





Witamy w sieci EuroWarsztat

Nowy EuroWarsztat - Wiesiołek

Krótką charakterystyka:

Firma została założona w 1994 roku w Zimnowodzie Gm. Lipie. Właścicielami są Państwo Renata oraz Krzysztof Wiesiołek. Początkowo siedziba mieściła się w niewielkim budynku z jednym stanowiskiem naprawczym, natomiast w 2004 roku właściciele przenieśli zakład do nowego obiektu spełniającego wszystkie standardy nowoczesnego warsztatu.

Główna działalność opiera się na Blacharstwie, Lakiernictwie oraz Mechanice. Ciekawostką jest fakt, iż firma zajmuje się również renowacją zabytkowych samochodów. Można tam spotkać wiele ciekawych kolekcjonerskich okazów.

Państwo Wiesiołek kładą ogromny nacisk na kompleksowość oferowanych usług oraz na profesjonalną obsługę klientów zarówno indywidualnych jak i flotowych.

Dlaczego Eurowarsztat:

Do sieci Eurowarsztat wprowadziła nas firma Edpol, która jest jej organizatorem w naszym regionie. Decydującymi powodami skłaniającymi nas w kierunku przystąpienia do Eurowarsztatu są profesjonalne szkolenia, ciekawe promocje oraz dostęp do szerokiej wiedzy technicznej.



WSPARCIE TECHNICZNE

MARKETING

WIZUALIZACJA

SZKOLENIA

WWW.EUROWARSZTAT.PL

ZAPRASZAMY DO WSPÓŁPRACY W RAMACH SIECI EUROWARSZTAT

Osoby zainteresowane bardziej szczegółowymi informacjami na temat sieci Eurowarsztat prosimy o bezpośredni kontakt z koordynatorem krajowym: Adam Nałęcz, tel: (22) 333 74 12, e-mail: eurowarsztat@eurowarsztat.pl

Promocja w Twoim EuroWarsztacie

czas trwania promocji: 1-30 października 2006

Wymień olej odbierz kupon!

przy wymianie oleju **Shell Ultra** bon na stację **Shell** o nominale **50** PLN

przy wymianie oleju **Shell Plus** i **Super** bon na stację **Shell** o nominale **25** PLN





Poprawiamy standardy obsługi klienta

W dniach 10-11 czerwca 2006 r. w hotelu Kmicie w Złotym Potoku / k. Częstochowy odbyło się szkolenie dla serwisów współpracujących w ramach sieci EuroWarsztat. Napięty program trwał 2 dni i zawierał zarówno aspekty handlowe związane z obsługą klienta, jak i zagadnienia techniczne.

Szkolenie przeprowadzone zostało przez firmę DICORIA Grupa Doradcza, eksperta szkoleniowego branży motoryzacyjnej. Głównym jego celem było poprawienie standardów obsługi klienta w sieci. Spotkanie stanowiło wstęp do cyklu szkoleń, które w najbliższych latach będą stałym elementem współpracy w ramach programu EuroWarsztat.



Główną część ćwiczeń stanowił model recepcji aktywnej, będący zbiorem wszystkich kroków od momentu umówienia się na wizytę w warsztacie, aż do oddania samochodu zadowolonemu klientowi. Małe grupy umożliwiły aktywny udział wszystkich uczestników w przeprowadzanych ćwiczeniach. Na potrzeby nowej standaryzacji opracowany został podręcznik oraz zeszyt ćwiczeń, ilustrowany zdjęciami z normalnego dnia pracy EuroWarsztatów. Materiały te przygotowano w oparciu o wcześniejsze wizyty u uczestników naszej Sieci. Podręcznik umożliwił nie tylko usystematyzowanie wiedzy zdobytej podczas szkolenia oraz możliwość łatwego przypomnienia najważniejszych informacji, ale także stanowi przydatne narzędzie w przypadku wdrażania do nowych obowiązków dopiero rozpoczynających pracę doradców serwisowych.

Drugą część programu stanowiła sesja plenarna podczas której odbyła się prezentacja LUK -

Aftermarket Service. Prezentacja dotyczyła nowego internetowego portalu dla warsztatów RepExpert. Portal funkcjonuje w całej Europie, a w chwili obecnej wdrażana jest jego polska wersja językowa. RepExpert jest doskonałym narzędziem dla nowoczesnego warsztatu: zawiera bazy danych TecDoc, AuDaCon oraz EuroTax, informacje przydatne przy naprawach poszczególnych elementów w wybranych działach: silnik, przeniesienie napędu i technika zawieszenia. Dodatkowo znajdziemy także dział dotyczący zarządzania



warsztatem, umożliwiającą usprawnienie pracy serwisu. Ciekawym rozwiązaniem jest sklep bonusowy. Każdy komplet zakupionych części LUK-AS, FAG i INA premiowany jest punktami, które wymienić można zarówno na artykuły warsztatowe (narzędzia, szafki, kombinezony) lub na dostęp do informacji z ww. baz danych. Warto podkreślić, że dostęp do portalu RepExpert po zarejestrowaniu warsztatu jest bezpłatny.

Intensywny dzień pracy zakończyła kolacja o charakterze ogniskowo-grillowym, gdzie przy doskonałym pieczonym prosiaku do rana toczono dyskusje kularowe i wymieniano doświadczenia.

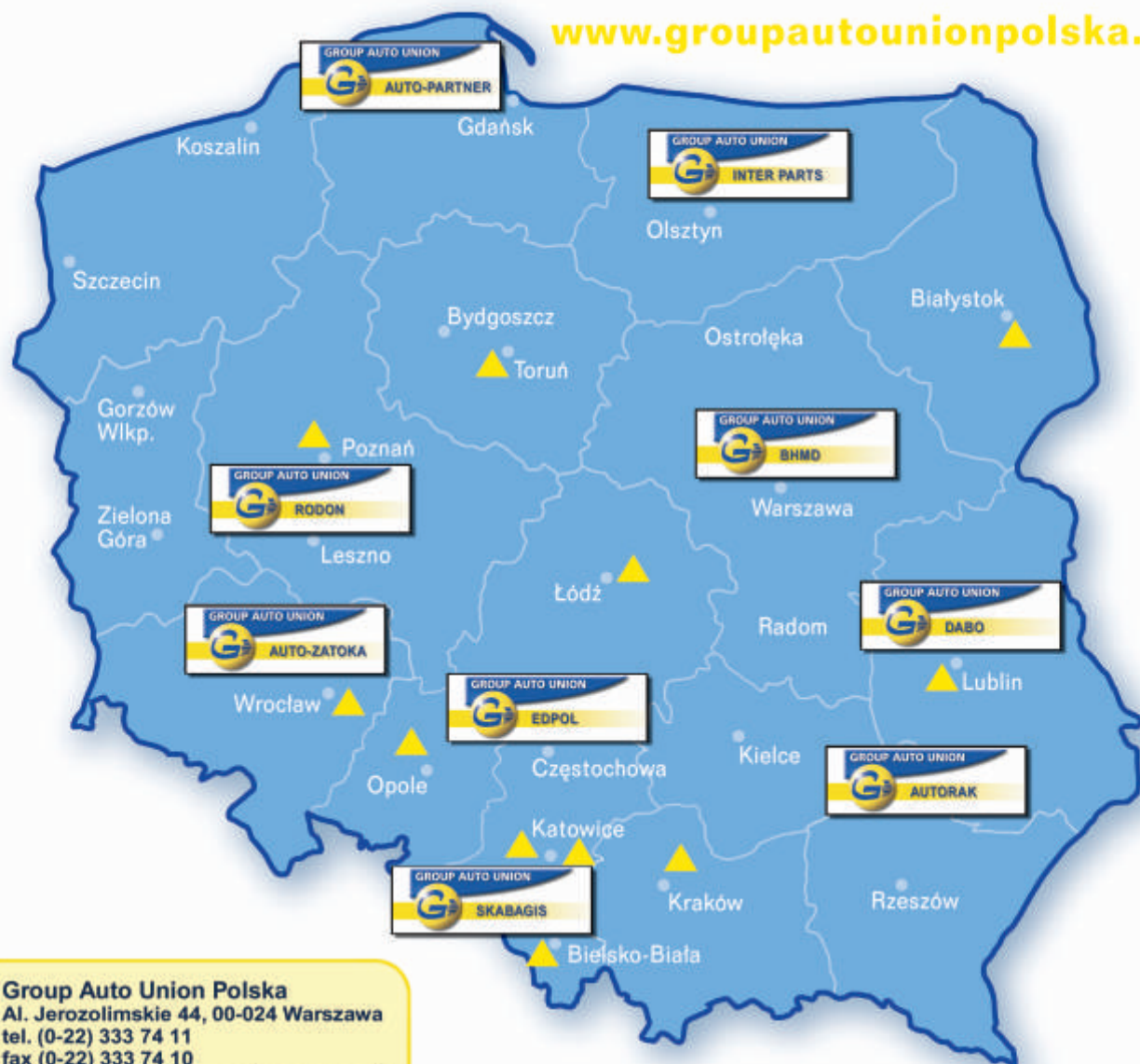
Nie mniej istotny dla uczestników był drugi dzień szkolenia. Rozpoczął go panel dyskusyjny dla EuroWarsztatów. Wymieniono uwagi dotyczące funkcjonowania sieci, omówiono plany na najbliższe miesiące, a także podsumowano tegoroczne przedsięwzięcia. Podjęto kilka tematów dotyczących usprawnienia i udoskonalenia współpracy w ramach sieci EuroWarsztat. Pojawiły się także nowe propozycje szkoleniowe związane z aktualnym prawodawstwem i tematyką techniczną.

Na koniec uczestnicy znów mieli okazję spotkania z firmą LUK-Aftermarket Service, a szkolenie przybrało bardziej techniczny charakter. Obecni mogli poznać i sprawdzić funkcjonalność nowego narzędzia do swobodnego montażu sprzęgieł samonastawnych LuK (SAC Self Adjusting Clutch). Po teoretycznym wstępie zademonstrowano sposób działania narzędzia, a każdy chętny mógł sprawdzić własnoręcznie "jak to działa".

W dobrych humorach i z głowami pełnymi wiedzy zaraz po obiedzie uczestnicy rozjechali się do domów, żeby już od poniedziałku wykorzystać w praktyce uzyskane informacje.

GROUP AUTO UNION POLSKA dziękuje wszystkim za uczestnictwo w szkoleniu, a firmom DICORIA Grupa Doradcza i LUK-Aftermarket Service za pomoc i wkład w przygotowanie szkolenia.





Group Auto Union Polska

Al. Jerozolimskie 44, 00-024 Warszawa
 tel. (0-22) 333 74 11
 fax (0-22) 333 74 10
 groupautounion@groupautounion.com.pl
 eurowarsztat@eurowarsztat.pl

▲ - filie

AUTO - PARTNER

ul. Subisława 50
 80-354 Gdańsk
 tel. (058) 557 86 80
 fax (058) 557 77 11
 biuro@autopartner.pl
 www.autopartner.pl
Koordynator EW: Jacek Spychała
 tel. 0-603 077 789
 jacek.spychala@autopartner.pl

AUTORAK

ul. Ciszycy 94
 27-660 Koprzywnica
 tel. (015) 847 62 76
 fax (015) 641 50 92
 biuro@dieselland.com.pl
 www.dieselland.com.pl
Koordynator EW: Robert Bidas
 tel. 0-608 404 125

AUTO - ZATOKA

ul. Służna 110
 53-111 Wrocław
 tel. (071) 78 797 12
 fax (071) 78 797 11
 info@auto-zatoka.com.pl
 www.auto-zatoka.com.pl
Koordynator EW: Daniel Rębisz
 tel. 0-500 142 198
 danielr@auto-zatoka.com.pl

BHMD

ul. Arkuszowa 10
 01-934 Warszawa
 tel. (022) 864 04 64
 fax (022) 864 04 68
 info@bhmd.pl
 www.bhmd.pl
Koordynator EW: Piotr Sitkowski
 tel. 0-604 644 993
 piotr.sitkowski@bhmd.pl

DABO

ul. Dolna Panny Marii 24
 20-010 Lublin
 tel. (081) 537 95 00
 fax (081) 537 95 95
 dabo@dabo.com.pl
 www.dabo.com.pl

EDPOL

ul. Warszawska 79
 42-200 Częstochowa
 tel. (034) 361 30 15
 fax (034) 361 30 15 *33 lub *34
 edpol@edpol.pl
 www.edpol.pl
Koordynator EW: Bartosz Woźniak
 tel. 0-502 178 959
 bartek@edpol.pl

INTER PARTS

ul. Jarzębinowa 4
 11-034 Stawiguda
 tel. (89) 524-92-00
 fax (89) 524-92-97
 biuro@interparts.com.pl
 www.interparts.pl
Koordynator EW: Jarosław Bułakowski
 tel. 0-696 025 884
 jarek@interparts.com.pl

RODON

Karolewko 14 k/Leszna
 64-115 Święciechowa
 tel. (065) 534 92 10
 fax (065) 534 92 25
 rodon@rodon.pl
 www.rodon.pl
Koordynator EW: Marcin Duda
 tel. 0-609 788 806
 marcin.duda@rodon.pl

SKABAGIS

ul. Dzwonkowa 140
 43-382 Bielsko Biała
 tel. (033) 822 33 17
 fax (033) 822 33 17
 skabagis@skabagis.com.pl
 www.skabagis.com.pl
Koordynator EW: Damian Rucki
 tel. 0-608 038 798
 biuro@skabagis.com.pl